

Regulamin korzystania z obiektu i usług świadczonych przez Centrum Rehabilitacji „Ateny”



1. Każda osoba korzystająca z zabiegów fizjoterapeutycznych w Centrum Rehabilitacji „Ateny” Lecznica Goćław zwanym dalej Centrum ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i stosować się do jego zaleceń.
2. Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren Centrum zapoznała się z postanowieniami regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego przestrzegania jego przepisów.
3. Na terenie całego Centrum obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków o podobnym działaniu i palenia papierosów.
4. Na terenie Centrum mogą przebywać osoby uprawnione tj.: pacjenci i ich opiekunowie oraz klienci Centrum.
5. Każda osoba przebywająca na terenie Centrum i korzystająca z zabiegów fizjoterapeutycznych zobowiązana jest do noszenia stosownego stroju, umożliwiającego wykonanie zabiegów.
6. Z korzystania z zabiegów fizjoterapeutycznych w Centrum zabrania się osobom: będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu, z naganną higieną osobistą.
7. Pracownicy Centrum Rehabilitacji „Ateny” zastrzegają sobie prawo do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem Klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje, w takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.
8. Osoby niszczące wyposażenie Centrum ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie.
9. Zabiegi wykonywane są wyłącznie przez osobę uprawnioną do tego.
10. Osoby niepełnosprawne i dzieci zobowiązane są do przebywania na terenie Centrum wraz z opiekunem bądź rodzicem.
11. Dopuszcza się korzystanie z własnego zaopatrzenia ortopedycznego (wózki inwalidzkie, kule itp.) przez pacjentów.
12. Osoby korzystające z zabiegów fizjoterapeutycznych w Centrum zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się decyzjom i nakazom wydawanym przez osoby wykonujące zabiegi.
13. Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie Centrum, **CENTRUM NIE ODPOWIADA.**
14. Za przedmioty pozostawione w szatni Centrum Rehabilitacji „Ateny” nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
15. Za zgubiony lub uszkodzony kluczyk do szafki, obowiązuje opłata w wysokości 10 pln.

16. Za usługi świadczone na terenie Centrum Rehabilitacji „Ateny” płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
17. Centrum Rehabilitacji „Ateny” wykonuje zabiegi rehabilitacyjne na zlecenie lekarzy oddziałów szpitalnych, zlecenia lekarzy rodzinnych i specjalistów, fizjoterapeutów oraz na zlecenia indywidualne.
18. Pacjent jest zobowiązany do punktualnego zgłaszania się na zabiegi i konsultacje lekarskie.
19. W przypadku rezerwacji cyklu zabiegów przez pacjentów prywatnych, pobierana zostaje opłata za cały cykl zabiegowy. Pacjent ma prawo odwołać zabiegi oraz otrzymać zwrot kwot wpłaconych w ciągu 24h.
20. Anulacji można dokonać telefonicznie pod numerem **22 813 21 83**, mailowo na adres rehabilitacjaateny@wp.pl bądź osobiście.
21. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w pkt. 19 Pacjentowi nie przysługuje zwrot wpłaconych kwot.
22. Po rozpoczęciu cyklu zabiegowego Pacjentowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane zabiegi.
23. Podczas składania zamówienia na cykl zabiegowy Pacjent oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
24. Zabrania się wykonywania filmów i zdjęć bez zgody kierownika/dyrektora zakładu.
25. Centrum nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.
26. Nadzór nad przestrzeganiem regulaminu pełni obsługa obiektu.
27. Skargi i wnioski należy składać do kierownika Centrum w godzinach jego pracy.
28. Udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu jest bezpłatne. Dotyczy to jednak tylko dokumentów udostępnionych pacjentowi po raz pierwszy.